



ALGEMENE VOORWAARDEN VAN 'FYSIOTHERAPIE NISPEN EN WOUWSE PLANTAGE'

Versie 1.0, geldig vanaf 18 februari 2024

Art. 1 Algemeen

1.1 'Fysiotherapie Nispen & Wouwse Plantage' is de bij de Kamer van Koophandel ingeschreven handelsnaam van de fysiotherapiepraktijken die worden geleid door de natuurlijke persoon van Hanne van der Veeken-Knoops, gediplomeerd en BIG-geregistreerd fysiotherapeute. Fysiotherapie Nispen & Wouwse plantage staat geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder het nummer 59533129. Fysiotherapie Nispen & Wouwse plantage heeft een hoofdvestiging aan de Bosbesstraat 16 te 4725 BC Wouwse Plantage en een nevenvestiging aan de Bergsebaan 8a te 4709 AN Nispen.

1.2 Deze algemene voorwaarden zijn onverminderd van kracht indien de vestigingsplaatsen van Fysiotherapie Nispen & Wouwse Plantage worden uitgebreid, verminderd of verplaatst.

Art. 2 Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden hebben betrekking op zowel de fysiotherapeutische als andere behandelingen en diensten van gezondheidskundige aard die door Fysiotherapie Nispen & Wouwse Plantage worden aangeboden in de context van een behandelovereenkomst conform afdeling 7.7.5 BW. Het begrip 'gezondheidskundig' kan daarbij breed worden uitgelegd en omvat naast verzorging in de klassieke fysiotherapie tevens, maar niet limitatief bedoeld, andere behandelmethoden zoals dry needling, gebruik van sportschooltoestellen en sporten onder toezicht van een medewerker van Fysiotherapie Nispen & Wouwse Plantage.

2.2 Onder een behandelovereenkomst wordt verstaan: de overeenkomst tussen Fysiotherapie Nispen & Wouwse Plantage (opdrachtnemer c.q. behandelaar) en de patiënt (opdrachtgever), die gericht is op het leveren van diensten van gezondheidskundige aard, een en ander zeer ruim uitgelegd zoals het mede omvatten van adviezen, rapportages, evaluaties etc.

2.3 Onder behandelaar wordt verstaan: de natuurlijke persoon die de behandeling van gezondheidskundige aard levert namens Fysiotherapie Nispen & Wouwse Plantage. De termen 'behandelaar' en Fysiotherapie Nispen & Wouwse Plantage worden synoniem gebruikt.

2.4 Onder patiënt wordt in de eerste plaats verstaan: de natuurlijke persoon die de behandeling van gezondheidskundige aard die door Fysiotherapie Nispen & Wouwse Plantage wordt verricht, ontvangt. NB: de partij die de wettelijke vertegenwoordiger van deze natuurlijke persoon is of namens deze natuurlijke persoon met Fysiotherapie Nispen & Wouwse Plantage contracteert, geldt in de context van deze algemene voorwaarden op gelijke voet als een patiënt, ook al ontvangt deze niet persoonlijk een behandeling van gezondheidskundige aard.

2.5 Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en behandelovereenkomst tussen Fysiotherapie Nispen & Wouwse Plantage en de patiënt, voor zover van deze voorwaarden niet door Fysiotherapie Nispen & Wouwse Plantage uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. Onder overeenkomst wordt mede verstaan nieuwe behandelovereenkomsten, lopende behandelovereenkomsten, aanvullende of gewijzigde behandelovereenkomsten, vervolgbehandelovereenkomsten en alle rechtsbetrekkingen als gevolg daarvan of welke daarmee in verband staan.

2.6 Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.

2.7 Fysiotherapie Nispen & Wouwse Plantage behoudt zich het recht voor om haar algemene voorwaarden te wijzigen. Zij zal de patiënt hiervan schriftelijk op de hoogte stellen. De gewijzigde voorwaarden zullen pas van kracht zijn vanaf het moment van deze mededeling.

2.8 De actuele versie van deze algemene voorwaarden is rechtstreeks in te zien op de website van Fysiotherapie Nispen & Wouwse Plantage op het rechtstreeks internetadres www.fysiotherapiewouwseplantage.nl Op verzoek worden de algemene voorwaarden kosteloos toegezonden.

Art. 3 *Overeenkomst tot opdracht*

3.1 Fysiotherapie Nispen & Wouwse Plantage verricht alle gezondheidskundige behandelingen en diensten uitsluitend uit hoofde van een tussen haar en haar patiënt gesloten behandelovereenkomst, tenzij voorafgaand aan een opdracht schriftelijk anders is overeengekomen.

3.2 Aanvaarde behandelovereenkomsten worden uitgevoerd door of namens Fysiotherapie Nispen & Wouwse Plantage, die hiertoe naast mevrouw Hanne van der Veeken-Knoops andere natuurlijke personen of rechtspersonen kan aantrekken. De wetsartikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW zijn niet van toepassing.

Art. 4 *Verplichtingen van de behandelaar*

4.1 De behandelaar gedraagt zich voor de uitvoering van deze overeenkomst conform de wettelijke standaard van afdeling 7.5.5 BW (de overeenkomst inzake de geneeskundige behandeling) en overige, voor de fysiotherapie in Nederland geldende voorschriften en protocollen voor zover deze van verplichte aard zijn.

4.2 De behandelaar informeert de patiënt over het voorgenomen onderzoek, de voorgestelde behandeling en diens gezondheidstoestand, tenzij de patiënt expliciet heeft aangegeven dat hij geen inlichtingen wil ontvangen. Doet dit laatste zich voor, dan zal de behandelaar dit schriftelijk registreren; in alle andere gevallen wordt aanvaard dat de behandelaar deze informatie mondeling, begrijpelijk en volledig aan de patiënt heeft verstrekt en dat diens aansluitende behandeling gebaseerd is op diens volledige instemming met deze informatie.

4.3 De behandelaar houdt een dossier bij met betrekking tot de patiënt, waaruit tenminste de afspraken voor behandeling, de algemene aard van de behandeling en de voortgang kunnen worden afgeleid.

Art. 5 *Verplichtingen van de patiënt*

5.1 De patiënt is verplicht om zijn behandelaar naar zijn beste weten alle relevante inlichtingen te verstrekken en alle medewerking te verlenen die uit de aard en strekking van de behandelovereenkomst voortvloeien. In het bijzonder dient hij onmiddellijk mededeling te doen van besmettelijke klachten.

5.2 De patiënt is verplicht om zich bij het aangaan van de behandelovereenkomst te identificeren, alsmede zo vaak als de behandelaar gewenst acht.

5.3 Indien de patiënt een behandeling of advies van zijn behandelaar niet wil ondergaan c.q. niet wil opvolgen, dient hij dit onverwijld aan zijn behandelaar mee te delen, die daarvan een aantekening in het dossier zal maken.

5.4 Het is de verantwoordelijkheid van de patiënt om tijdig voor zijn behandeling of overleg te verschijnen. Indien hij verhinderd is, dient hij dit tenminste 24 uur voorafgaand aan het afgesproken tijdstip duidelijk aan te geven. Afspraken die niet of niet tijdig worden afgezegd, worden volledig in rekening gebracht alsof de behandeling wel heeft plaatsgevonden.

Art. 6 *Aansprakelijkheid*

6.1 Indien Fysiotherapie Nispen & Wouwse Plantage op enigerlei grondslag aansprakelijk mocht zijn jegens de patiënt, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in dit artikel is geregeld.

6.2 Fysiotherapie Nispen & Wouwse Plantage is niet aansprakelijk voor indirecte schade van welke aard ook; noch voor enigerlei schade welke is ontstaan doordat Fysiotherapie Nispen & Wouwse Plantage is uitgegaan van door of namens de patiënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie.

6.3 Elke aansprakelijkheid is beperkt tot het bedrag waarvoor de (beroeps-)aansprakelijkheidsverzekering van Fysiotherapie Nispen & Wouwse Plantage dekking biedt, aangevuld met het eigen risico van Fysiotherapie Nispen & Wouwse Plantage. Mocht de verzekeraar niet willen

uitkeren of de betreffende schade niet door een verzekering gedekt zijn, dan is elke aansprakelijkheid van Fysiotherapie Nispen & Wouwse Plantage beperkt tot een maximale schadevergoeding van € 1.000,- behoudens opzet of grove schuld van Fysiotherapie Nispen & Wouwse Plantage.

6.4 De patiënt vrijwaart Fysiotherapie Nispen & Wouwse Plantage tegen alle aanspraken van derden, de redelijke kosten van rechtsbijstand daaronder inbegrepen, die op enigerlei wijze samenhangen met, of voortvloeien uit, de diensten die door Fysiotherapie Nispen & Wouwse Plantage zijn verricht, behoudens opzet of grove schuld aan de zijde van Fysiotherapie Nispen & Wouwse Plantage.

6.5 Het is de verantwoordelijkheid van de patiënt om FYSIOTHERAPIE NISPEN & WOUWSE PLANTAGE te voorzien van gekopieerde documenten. FYSIOTHERAPIE NISPEN & WOUWSE PLANTAGE is nooit verantwoordelijk voor het (beweerdelijk) verlies van originele documenten, noch voor daaruit voortvloeiende gevolgen.

6.6 FYSIOTHERAPIE NISPEN & WOUWSE PLANTAGE is nooit aansprakelijk voor verlies of beschadiging van eigendommen van de patiënt of van andere personen, die de patiënt begeleiden.

Art. 7 Recht van reclame, verval van rechten

7.1 Indien de patiënt de juistheid van een door hem ontvangen factuur betwist, dient die betwisting schriftelijk en gemotiveerd te hebben plaatsgevonden binnen 14 dagen na de datum van de betreffende declaratie. Een binnen die termijn niet betwiste declaratie geldt tussen FYSIOTHERAPIE NISPEN & WOUWSE PLANTAGE en patiënt als juist en als door de patiënt erkend. Indien de opdrachtgever tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op.

7.2 In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen vervallen alle aanspraken van de patiënt jegens FYSIOTHERAPIE NISPEN & WOUWSE PLANTAGE en/of bij de opdracht betrokken derden na het verstrijken van twaalf maanden nadat de dienstverlening, waarop de betreffende aanspraak betrekking heeft, is verricht.

Art. 8 Inschakeling van derden

8.1 FYSIOTHERAPIE NISPEN & WOUWSE PLANTAGE kan namens en voor rekening van de patiënt bij het uitvoeren van de behandelovereenkomst derden inschakelen, inschakelen, zoals stagiaires, werknemers, niet-ondergeschikte vertegenwoordigers en hulppersonen.

8.2 FYSIOTHERAPIE NISPEN & WOUWSE PLANTAGE is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van tekortkomingen van door haar ingeschakelde derden. FYSIOTHERAPIE NISPEN & WOUWSE PLANTAGE gaat ervan uit, en bedingt zo nodig bij deze, dat de verstrekking van elke behandelovereenkomst aan FYSIOTHERAPIE NISPEN & WOUWSE PLANTAGE de bevoegdheid inhoudt om eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van derden mede namens de patiënt te aanvaarden. FYSIOTHERAPIE NISPEN & WOUWSE PLANTAGE zal deze voorwaarden mogen tegenwerpen aan de patiënt voor zover het de uitvoering van de opdracht door de derde betreft.

8.3 Deze algemene voorwaarden worden tevens bedongen ten behoeve van iedere derde die op enigerlei wijze bij de uitvoering van een behandelovereenkomst wordt ingeschakeld of in verband daarmee aansprakelijk is of kan zijn.

Art. 9 Betalingen en voorschotten

9.1 De patiënt is altijd zelf verantwoordelijk voor de volledige en tijdige betaling van de aan hem verleende diensten. In het geval dat de door FYSIOTHERAPIE NISPEN & WOUWSE PLANTAGE verrichte diensten onder de dekking van een zorgverzekering vallen, zal FYSIOTHERAPIE NISPEN & WOUWSE PLANTAGE de factuur voor deze diensten naar de betreffende zorgverzekeraar sturen. Maar indien deze zorgverzekeraar niet tijdig of niet volledig overgaat tot betaling, blijft de betalingsverplichting onverminderd rusten bij de patiënt. Onverzekerde diensten worden rechtstreeks aan de patiënt gefactureerd. In geval dat de patiënt niet tijdig of volledig betaald heeft, is FYSIOTHERAPIE NISPEN & WOUWSE PLANTAGE gerechtigd om alle behandelingen op te schorten of de behandelingsovereenkomst te beëindigen.

9.2 De werkzaamheden worden in beginsel om de twee weken dan wel na de beëindiging van een behandelovereenkomst gedeclareerd, naar vrije keuze van FYSIOTHERAPIE NISPEN & WOUWSE PLANTAGE. De betaling van declaraties van FYSIOTHERAPIE NISPEN & WOUWSE PLANTAGE dient

te geschieden binnen 14 dagen na de datum van de declaratie. Betaling dient te geschieden in de valuta waarin is gefactureerd.

9.3 Bij gebreke van tijdige betaling (zie lid 1 van dit artikel) zal FYSIOTHERAPIE NISPEN & WOUWSE PLANTAGE een aanmaning ('ingebrekestelling') toesturen met een nieuwe betalingstermijn van twee weken. Indien dan nog niet volledig is betaald door of namens de patiënt, zal FYSIOTHERAPIE NISPEN & WOUWSE PLANTAGE direct gerechtigd zijn om het factuurbedrag, de geldende wettelijke rente over het openstaande factuurbedrag en de invorderingskosten in rekening te brengen. Iedere (deel-)betaling wordt eerst afgerekend met de openstaande invorderingskosten, pas wanneer deze volledig zijn voldaan met de wettelijke rente en daarna pas met het openstaande bedrag.

9.4 De patiënt is niet gerechtigd de betaling op te schorten of te verrekenen, tenzij Fysiotherapie Nispen & Wouwse Plantage hiermee schriftelijk en in expliciete termen heeft ingestemd.

9.5 Fysiotherapie Nispen & Wouwse Plantage kan altijd aan de patiënt om een voorschot vragen. Werkzaamheden van zowel Fysiotherapie Nispen & Wouwse Plantage als ten behoeve van de patiënt door Fysiotherapie Nispen & Wouwse Plantage ingeschakelde derden mogen worden opgeschort, indien geen voorschot ter dekking daarvan voorhanden is.

9.6 Indien Fysiotherapie Nispen & Wouwse Plantage haar facturen heeft overgedragen aan een factoringbedrijf, zullen de betalingsvoorwaarden van dat factoringsbedrijf gelden.

Art. 10 *Behandel tarief*

10.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zal het afgesproken behandel tarief worden berekend aan de hand van het tussen Fysiotherapie Nispen & Wouwse Plantage en patiënt overeengekomen uurtarief vermenigvuldigd met het aantal gewerkte uren of deel van een uur. Alle te noemen bedragen zijn inclusief BTW en andere heffingen van overheidswege en exclusief overige kosten.

10.2 De in rekening te brengen tarieven en kosten kunnen jaarlijks met ingang van 1 januari worden aangepast.

Art. 11 *Communicatie*

11.1 De patiënt verleent toestemming om bij de communicatie gebruik te maken van alle maatschappelijk gebruikelijke communicatiemiddelen, in het bijzonder ook email, sms en Whatsapp. Fysiotherapie Nispen & Wouwse Plantage is niet aansprakelijk voor enige aantasting van de privacy van de patiënt die daaruit kan voortvloeien aan de zijde van de patiënt ('meelezers', datalekken, etc.).

Art. 12 *Privacy*

12.1 Fysiotherapie Nispen & Wouwse Plantage respecteert de wettelijke verplichtingen inzake geheimhoudingsplicht en persoonsregistratie.

12.2 U heeft het recht om uw dossier in te zien en gegevens waarvan u meent dat die onjuist zijn, te corrigeren. Indien Fysiotherapie Nispen & Wouwse Plantage de onjuistheid betwist, zal zij van uw visie in deze een aantekening in het dossier maken.

12.3 De behandelaar betracht geheimhouding ten aanzien van de behandeling van c.q. het dossier van de patiënt, jegens allen (inclusief familie, zelfs na overlijden van de patiënt), tenzij dit op grond van een wettelijke plicht of in redelijkheid niet van de behandelaar kan worden gevergd. Uiteraard mag de patiënt toestemming verlenen aan de behandelaar tot het vrijgeven aan derden van enigerlei informatie die uit de behandelovereenkomst voortvloeit.

Art. 13 *Overmacht*

13.1 Fysiotherapie Nispen & Wouwse Plantage is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de patiënt indien zij daartoe gehinderd of verhinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet te wijten is aan haar schuld en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt. Hieruit kan geen aansprakelijkheid aan haar zijde of door haar ingeschakelde derden voor enige schade voortvloeien.

13.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet, jurisprudentie en maatschappelijk verkeer wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Fysiotherapie Nispen & Wouwse Plantage geen invloed kan uitoefenen, maar waardoor Fysiotherapie Nispen & Wouwse Plantage niet in staat is haar verplichtingen

na te komen. Werkstakingen, protesten en demonstraties van derden, elektriciteitsstoringen, internetstoringen, overstromingen en natuurrampen zijn daaronder (niet limitatief) inbegrepen.

Art. 14 Klachten en geschillen

14.1 Indien de patiënt een klacht heeft, dient hij deze schriftelijk te richten aan mevrouw Hanne van der Veeke, de eigenaar van Fysiotherapie Nispen & Wouwse Plantage. Hij dient haar gelegenheid te bieden om in overleg een voor alle betrokken partijen bevredigende uitkomst te vinden. Mocht dit evenwel binnen het tijdsbestek van een maand na ontvangst van de schriftelijke klacht niet lukken, eerst dan zal patiënt zijn klacht richten tot de klachtenregeling van het Koninklijk Genootschap voor Fysiotherapie (KNGF) dan wel tot een door patiënt en Fysiotherapie Nispen & Wouwse Plantage overeen te komen arbiter voor een wederzijds bindend advies.

Art. 15 Recht- en forumkeuze

15.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Fysiotherapie Nispen & Wouwse Plantage partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken patiënt of derde aldaar woonplaats heeft.

15.2 Geschillen zullen uitsluitend worden beslecht door de daartoe bevoegde rechter in het arrondissement waar Fysiotherapie Nispen & Wouwse Plantage haar hoofdvestiging heeft conform de inschrijving in de Kamer van Koophandel.